



SYNDICAT DES EAUX

VBCG

VIENNE • BRIANCE • GORRE

INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

Synthèse du Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable

Exercice de consommation 2022

Les chiffres-clés



28 ouvrages de prélèvement



25 stations de production

5 209 036 m³ produits

947 329 m³ importés

107 203 m³ exportés

119 ouvrages de stockage

35 100 m³ de stockage

6 049 161 m³ distribués

51 stations de surpression



3 222,425 km de réseau

52 387 branchements dont 601 neufs



295 fuites sur conduites réparées

154 fuites sur branchements réparées



99,5% des analyses bactériologiques conformes

94,5% des analyses physico-chimiques conformes

82,5% de rendement de réseau

0,93 m³/km/jour d'Indice
linéaire de perte



4 831 070 m³ consommés

Prix de l'eau : **2,28** € TTC / m³

Au 01/01/2023 pour une facture de 120 m³

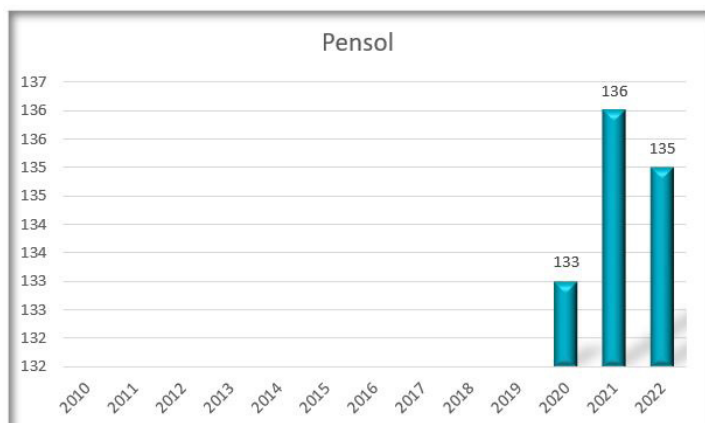


Pensol

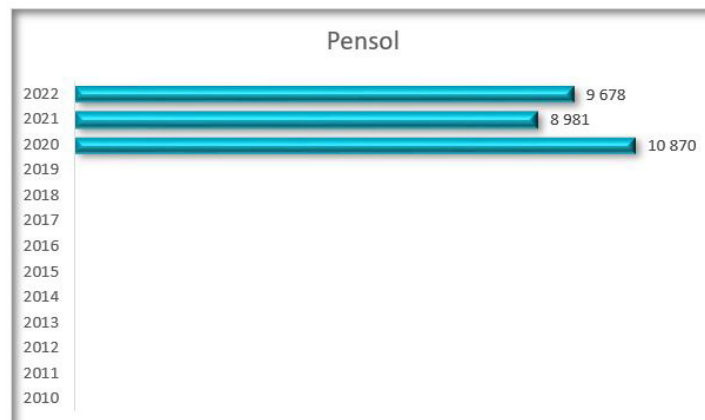


Pensol - Chiffres-clés 2022

Nombre d'abonnés



Volumes consommés



Nombre d'utilisateurs par catégorie



Agricoles
3



Communaux
4



Domestiques
128



Industriels
0



Collectifs
0

Linéaire de canalisations sur la commune : 23 545 ml

Nombre d'abonnés par km :

5,73

Nombre d'habitants par abonné : 1,29

Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) :

Nombre de casses/fuites réparées sur conduites :

Nombre de casses/fuites réparées sur branchements :

Nombre de branchements neufs : 2

Linéaire de canalisations posé (ml) : 2 622

Linéaire de canalisations abandonné (ml) : 3 995

Nombre de branchements repris : 1

Le réseau sur la commune

Matériau	Linéaire
Acier	
Fonte	4 673
Inconnu	47
Polyéthylène	495
PVC	18 330
TOTAL	23 545

Les travaux 2022 sur la commune

La Lègerie - Les Simouliès - Masrembert - Le Fermigier - Savalou : Renouvellement du réseau AEP sur 5 650 ml

La qualité de l'eau potable en 2022




ZONE DE DISTRIBUTION : L'ARTIGE

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2022 Eau de bonne qualité bactériologique. Faible minéralisation de l'eau nécessitant une adaptation des installations de neutralisation.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 7 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 250 substances différentes.

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU															
<p>Votre réseau est alimenté par les captages : L'ARTIGE (1), L'ARTIGE (2), LA FARGÈ. L'eau est d'origine souterraine.</p> <p>Elle fait l'objet d'un traitement.</p> <p>Votre réseau alimente 460 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE »</p>	<table border="1"><thead><tr><th>BACTÉRIOLOGIE</th><th>A</th><th>Bonne qualité</th></tr></thead><tbody><tr><td>Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.</td><td>Nombre de prélèvements : 17 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2020, 2021, 2022</td></tr><tr><th>NITRATES</th><th>A</th><th>Bonne qualité</th></tr><tr><td>Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.</td><td>Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 3.5 mg/L Valeur maxi : 3.6 mg/L</td></tr><tr><th>PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS</th><th>A</th><th>Bonne qualité</th></tr><tr><td>Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.</td><td>Nombre de prélèvements : 1 Nombre de mesures : 172 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0.00 microgramme/L</td></tr></tbody></table>	BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité	Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 17 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2020, 2021, 2022	NITRATES	A	Bonne qualité	Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 3.5 mg/L Valeur maxi : 3.6 mg/L	PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité	Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Nombre de mesures : 172 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0.00 microgramme/L
BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité														
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 17 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2020, 2021, 2022															
NITRATES	A	Bonne qualité														
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 3.5 mg/L Valeur maxi : 3.6 mg/L															
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité														
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Nombre de mesures : 172 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0.00 microgramme/L															

Quelques conseils	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES								
<p>FLUOR Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.</p>	<table border="1"><thead><tr><th>DURETÉ</th><th>Eau douce</th></tr></thead><tbody><tr><td>Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.</td><td>Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 8.0 °f Valeur maxi : 8.0 °f</td></tr><tr><th>CONDUCTIVITÉ À 25°C</th><th>Faible minéralisation</th></tr><tr><td></td><td>Nombre de prélèvements : 6 Valeur moyenne : 191 microS/cm Valeur maxi : 202 microS/cm</td></tr></tbody></table>	DURETÉ	Eau douce	Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 8.0 °f Valeur maxi : 8.0 °f	CONDUCTIVITÉ À 25°C	Faible minéralisation		Nombre de prélèvements : 6 Valeur moyenne : 191 microS/cm Valeur maxi : 202 microS/cm
DURETÉ	Eau douce								
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 8.0 °f Valeur maxi : 8.0 °f								
CONDUCTIVITÉ À 25°C	Faible minéralisation								
	Nombre de prélèvements : 6 Valeur moyenne : 191 microS/cm Valeur maxi : 202 microS/cm								
<p>SAVEUR-COULEUR Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.</p>									
<p>PLOMB Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.</p>									
<p>RÉSEAU PRIVÉ Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.</p>									

Pour aller plus loin
 <p>Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.fr</p>

Édité le 29/03/2023

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

«Eau d'alimentation conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

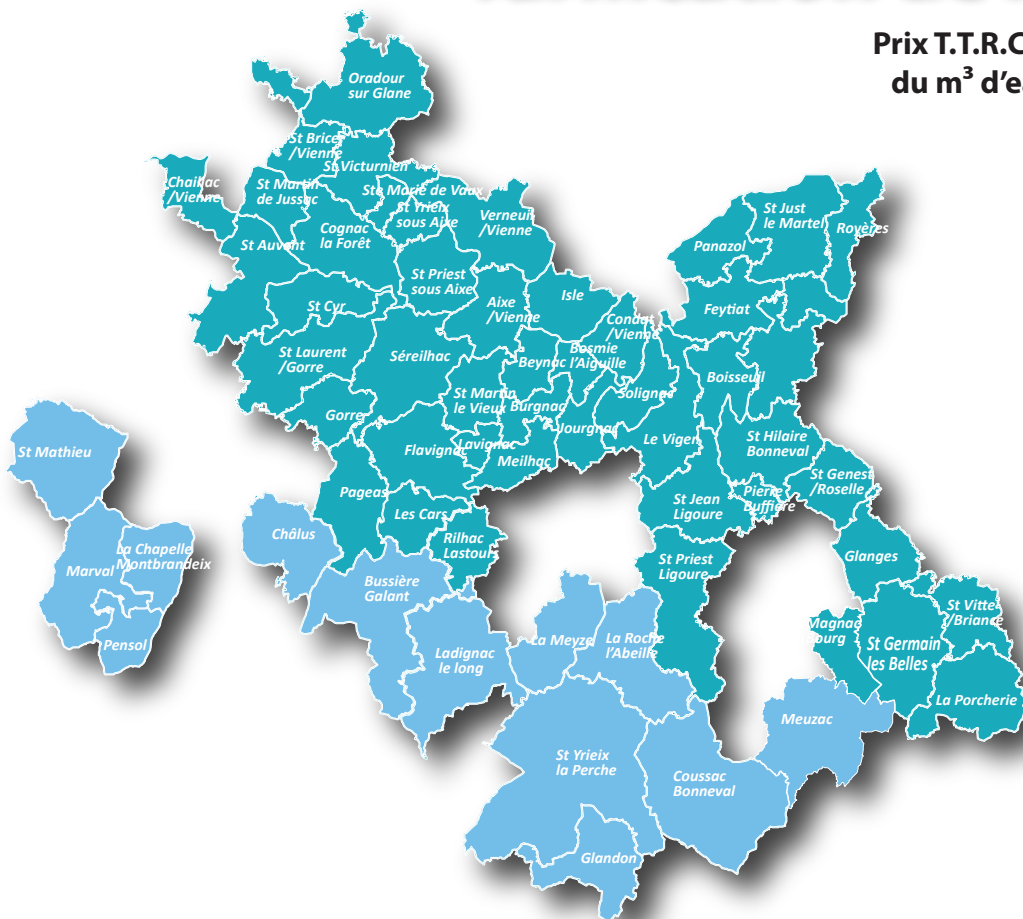
1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes.

En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

Tarification de l'eau potable

Prix T.T.R.C. (Toutes Taxes et Redevances Comprises)
du m³ d'eau potable pour une facture de 120 m³



Loire Bretagne

- 2.2811€ TTRC le m³ en 2023
- 2.1621€ TTRC le m³ en 2022
- 2.0992€ TTRC le m³ en 2021
- 2.0847€ TTRC le m³ en 2020
- 2.0606€ TTRC le m³ en 2019
- 2.0342€ TTRC le m³ en 2018
- 2.0273€ TTRC le m³ en 2017



AGENCE DE L'EAU
ADOUR-GARONNE

Adour Garonne

- 2.3836€ TTRC le m³ en 2023
- 2.2676€ TTRC le m³ en 2022
- 2.2047€ TTRC le m³ en 2021
- 2.1902€ TTRC le m³ en 2020
- 2.1661€ TTRC le m³ en 2019
- 2.1291€ TTRC le m³ en 2018
- 2.1222€ TTRC le m³ en 2017

Répartition d'une facture d'eau de 120 m³
en 2023 par agence de l'eau



6,94%

9,35%

23,23%

42,94%

Taxes et redevances 17,54%



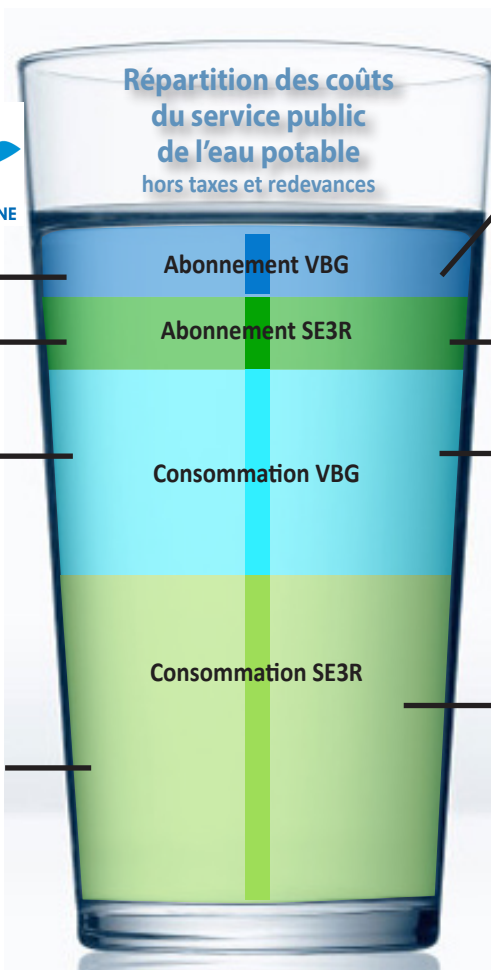
6,63%

8,94%

22,21%

41,04%

21,18%



Répartition des coûts du service public de l'eau potable hors taxes et redevances

Abonnement VBG

Abonnement SE3R

Consommation VBG

Consommation SE3R

Qui finance quoi ?

Maîtrise d'oeuvre -
Marchés de travaux - Instruction des
demandes de raccordements - Fon-
ctionnement du service

Gestion clientèle - Facturation

Investissements

Entretien du réseau
Réparations casses, purges
Energie
Réactifs
Personnel