

- Aix sur Vienne
- Beynac
- Boisseuil
- Bosmiel/Aiguille
- Burnac
- Bussière Galant
- Chaillac sur Vienne
- Châlus
- Cognac la Forêt
- Condat sur Vienne
- Coussac Bonneval
- Feytiat
- Flavignac
- Glandon
- Glanges
- Gorre
- Isle
- Journac
- La Chapelle Monbrandeix
- La Meyze
- La Porcherie
- La Roche l'Abeille
- Ladignac le Long
- Lavignac
- Le Vigen
- Les Cars
- Magnac Bourg
- Marval
- Meilhac
- Meuzac
- Oradour sur Glane
- Pageas
- Panazol
- Pensol
- Pierre Buffière
- Rilhac Lastours
- Royères
- Saint Auvent
- Saint Brice sur Vienne
- Saint Cyr
- Sainte Marie de Vaux
- Saint Genest sur Roselle
- Saint Germain les Belles
- Saint Hilaire Bonneval
- Saint Jean Ligoure
- Saint Just le Martel
- Saint Laurent sur Gorre
- Saint Martin de Jussac
- Saint Martin le Vieux
- Saint Mathieu
- Saint Priest Ligoure
- Saint Priest sous Aix
- Saint Victurnien
- Saint Vitte sur Briance
- Saint Yrieix la Perche
- Saint Yrieix sous Aix
- Séreilhac
- Solignac
- Verneuil sur Vienne



INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

# Synthèse du Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

## Exercice de consommation 2023



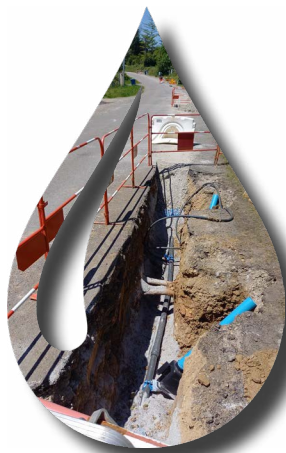
**28** ouvrages de prélèvement  
**28** stations de production



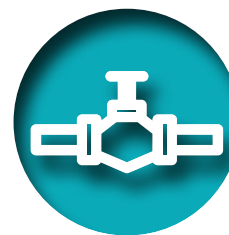
**4 915 776 M<sup>3</sup>** produits  
**948 350 M<sup>3</sup>** importés  
**108 926 M<sup>3</sup>** exportés



**121** ouvrages de stockage  
**35 600 M<sup>3</sup>** de stockage  
**5 755 200 M<sup>3</sup>** distribués



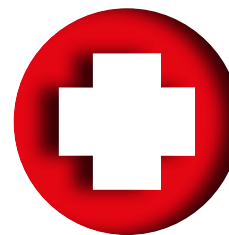
**53** stations de surpression  
**3 288,496 KM** de réseau  
**54 085** branchements dont **538** neufs



**270** fuites sur conduites réparées  
**215** fuites sur branchements réparées



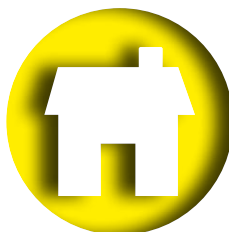
**99,3%** des analyses bactériologiques conformes  
**98%** des analyses physico-chimiques conformes



**83,97%** de rendement de réseau



**0,78 M<sup>3</sup>/KM/TOUR** d'Indice linéaire de perte



**4 729 735 M<sup>3</sup>** consommés



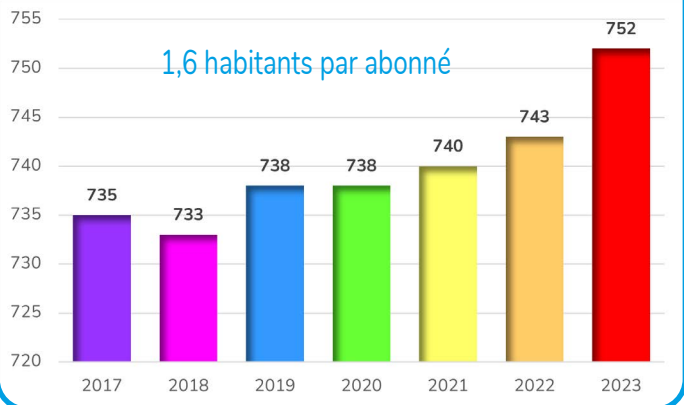
Prix de l'eau : **2,42€ TTC / m<sup>3</sup>**  
au 01/01/2024 pour une facture de 120 m<sup>3</sup>

**COGNAC-LA-FORÊT**

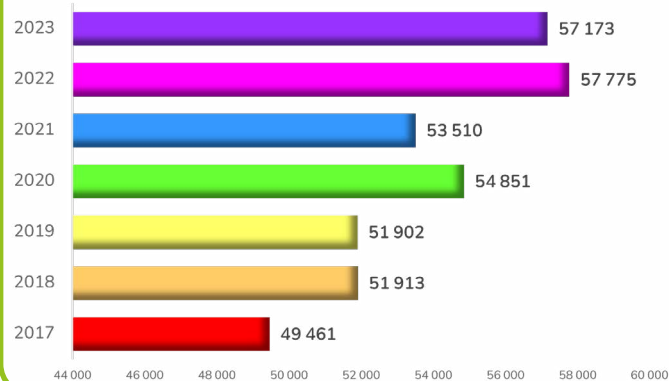
**L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !**



## Nombre d'abonnés



## Volumes consommés



## Nombre d'utilisateurs par catégorie



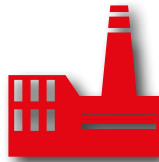
1

Agricoles



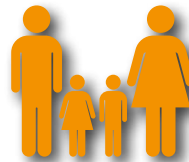
13

Communaux



0

Industriels



735

Domestiques



3

Collectifs

## Les interventions sur le réseau

- Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) : **20 500**
- Nombre de casses/fuites réparées sur conduites : **3**
- Nombre de casses/fuites réparées sur branchements : **0**
- Nombre de branchements neufs : **4**
- Linéaire de canalisations posé (ml) :
- Linéaire de canalisations abandonné (ml) :
- Nombre de branchements repris :

## Le réseau (ml)

Acier :	0
Fonte :	16 099
Inconnu :	0
Polyéthylène :	128
PVC :	40 266
<b>TOTAL :</b>	<b>56 492</b>

**13,31 ABONNÉS PAR KM**



# LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE EN 2023



## QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



### ZONE DE DISTRIBUTION : SYTEPOL (VBG)

Conclusion sanitaire		Indicateur global de qualité	
<b>2023</b>	Eau de bonne qualité.	<b>A</b>	A : Eau de bonne qualité
			B : Eau de qualité convenable
			C : Eau de qualité insuffisante
			D : Eau de mauvaise qualité
		Indicateur 2022 : A	

**Origine et gestion de l'eau**

Votre réseau est alimenté par les captages : BEAUNE (2), GOUILLET, LA CROUZILLE, LE MAZEAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente CHAILLAC-SUR-V, COGNAC-LA-FORET, GORRE, ORADOUR-SUR-GLANE, SAINT-AUVENT, SAINT-BRICE-SUR-V, SAINT-CYR, SAINT-LAURENT, SAINT-MARTIN-DE-J, SAINT-PIEST-SOUS-AIXE, SAINT-VICTURNIEN, SAINT-YRIEIX-SOUS-AIXE, SAINTE-MARIE-DE-VAUX, soit 13942 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

**PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU**

PARAMÈTRE	NOTE	QUALITÉ
<b>BACTÉRIOLOGIE</b>	<b>A</b>	Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.		Nombre de prélèvements : 74 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml
<b>NITRATES</b>	<b>A</b>	Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.		Nombre de prélèvements : 49 Valeur moyenne : 3,06 mg/L Valeur maxi : 5,3 mg/L
<b>PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS</b>	<b>A</b>	Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.		Nombre de prélèvements : 8 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 174 Valeur maxi : 0 microgramme/L

- Quelques conseils**
- FLUOR** : Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
  - SAVEUR-COULEUR** : Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
  - PLOMB** : Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
  - RÉSEAU PRIVÉ** : Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

**INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

PARAMÈTRE	QUALITÉ
<b>DURETÉ</b>	Eau peu calcaire
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 49 Valeur moyenne : 10,2 °f Valeur maxi : 12 °f

**Pour aller plus loin**

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

Édité le 22/03/2024  
UDI 087003515

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex  
09 69 37 00 33

[ars-dd87-eaux@ars.sante.fr](mailto:ars-dd87-eaux@ars.sante.fr)

### « EAU DE BONNE QUALITÉ / EAU DE BONNE QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE / QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE SATISFAISANTE ».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

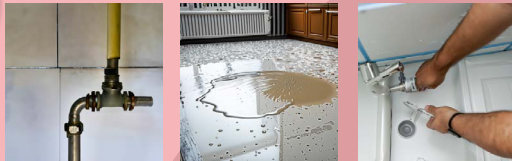
Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

## Les **BONS GESTES** pour

**Baisser les consommations d'eau potable** et réduire sa facture et **Préserver la ressource** face au changement climatique



### INSTALLATION - PLOMBERIE



**J'économise\***  
jusqu'à  
100 €/an

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.  
J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...  
Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

*jusqu'à 100 litres/jour perdus*



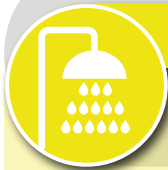
### LAVAGE DES MAINS



**J'économise\***  
jusqu'à  
50 €/an

Je coupe l'eau pendant le savonnage.  
J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.  
Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

*Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés*



### SALLE DE BAINS



**J'économise\***  
jusqu'à  
260 €/an

Je privilégie les douches au bain.  
Je coupe l'eau durant le savonnage.  
Je limite la durée des douches.  
Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

*jusqu'à 60 litres/douche gagnés*



### SANITAIRES



**J'économise\***  
jusqu'à  
100 €/an

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...  
Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

*jusqu'à 100 litres/jour gagnés*



### CUISINE - BUANDERIE



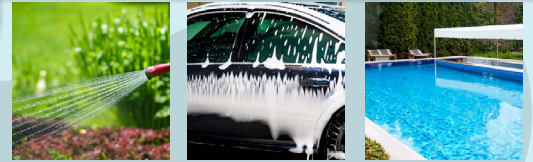
**J'économise\***  
jusqu'à  
90 €/an

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.  
Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.  
Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

*jusqu'à 86 litres/jour gagnés*



### JARDIN - VOITURE - PISCINE



**J'économise\***  
jusqu'à  
360 €/an

Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.  
J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.  
Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

*Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés*





# TARIFICATION DE L'EAU POTABLE



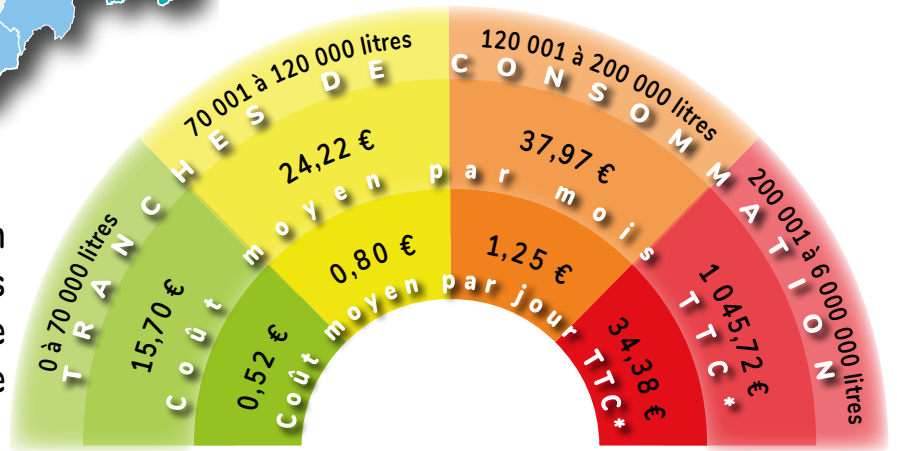
## PRIX TTRC

au m<sup>3</sup> par agence de l'eau



2024	2,4215€	2,5270€
2023	2,2811€	2,3866€
2022	2,1621€	2,2676€
2021	2,0992€	2,2047€
2020	2,0837€	2,1902€
2019	2,0606€	2,1661€
2018	2,0342€	2,1291€
2017	2,0273€	2,1222€

\*Coût moyen de l'eau potable en 2024 par tranches de consommation pour le volume maximum de la tranche



## RÉPARTITION D'UNE FACTURE PAR AGENCE DE L'EAU



2,4215 € TTRC  
LE M3 EN 2024

2,5270 € TTRC  
LE M3 EN 2024

43.58%	41.76%
23.57%	22.59%
11.60%	15.08%
9.49%	9.09%
6.54%	6.27%
5.21%	5.21%

## RÉPARTITION DES COÛTS D'UNE FACTURE D'EAU POTABLE entre VBG et son délégataire



Entretien du réseau  
Réparations casses, purges  
Energie  
Réactifs  
Personnel

Investissements

Gestion clientèle - Facturation

Maîtrise d'oeuvre  
Marchés de travaux  
Instruction des demandes de raccordements  
Fonctionnement du service